



Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e.V.

Kurzvorstellung

RAL-Gütezeichen 841

Impressum:

Basisseminar: Gütegesicherte Graffitientfernung und –prophylaxe

Hersg.:Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e.V., General-von-Papestraße 2, 12101Berlin in

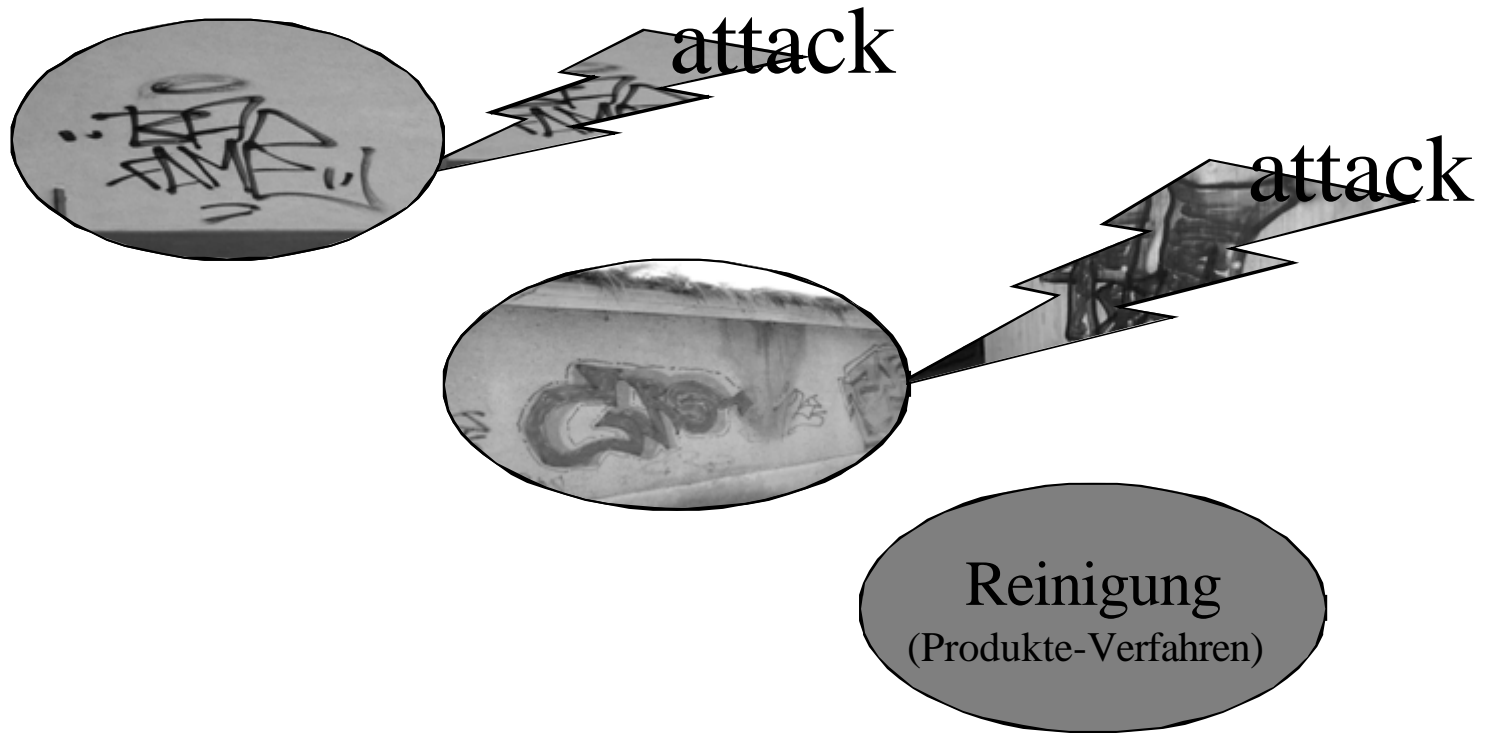
Verbindung mit den Autoren:

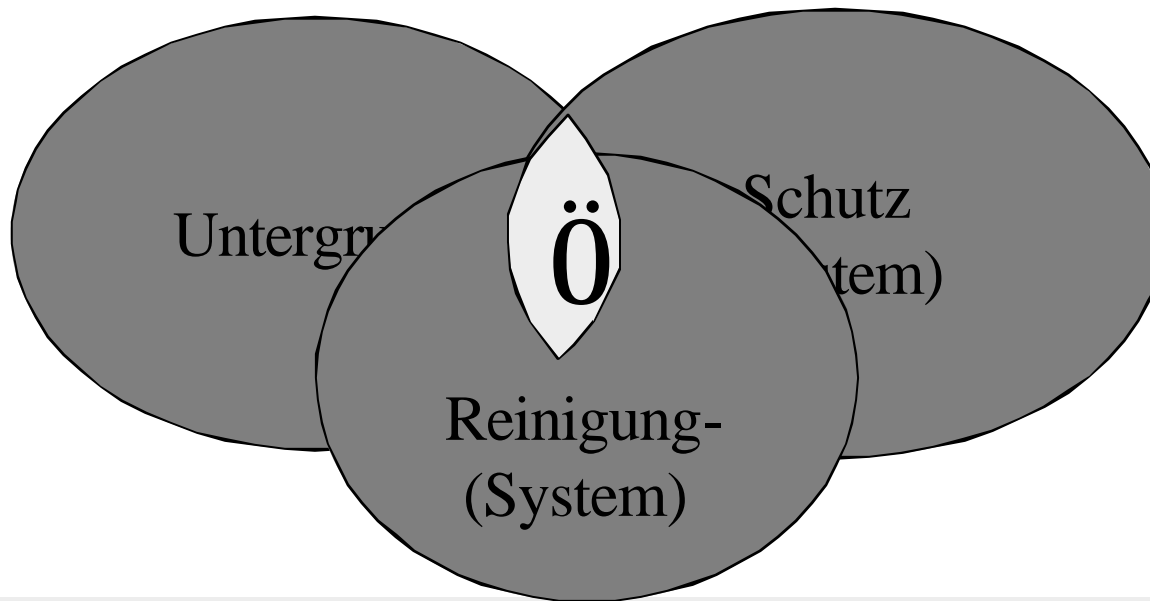
© 2007 Boron, Hartmuth,

Alle Rechte vorbehalten, Auszüge, Vervielfältigungen u. Kopien jeder Art nur nach Erlaubnis der Gütegemeinschaft und Zustimmung der Autoren.



1. Graffitibekämpfung durch Reinigung und Prophylaxe





Fazit: Graffitibekämpfung ist mehr als Beschichtung oder Reinigung
Wir müssen sie als ein System verstehen, in dem die Elemente wie Bausteine passend kombiniert werden, um ein nachhaltiges, wirksames und wirtschaftliches Ergebnis zu erreichen

Die allgemeinen Definition für „Prophylaxe“

- Vorbeugen,
- Schaden und
- Wirkung begrenzen

gilt auch für Anti-Graffiti-Maßnahmen

Gütegesicherte Graffitenfernung u. - prophylaxe

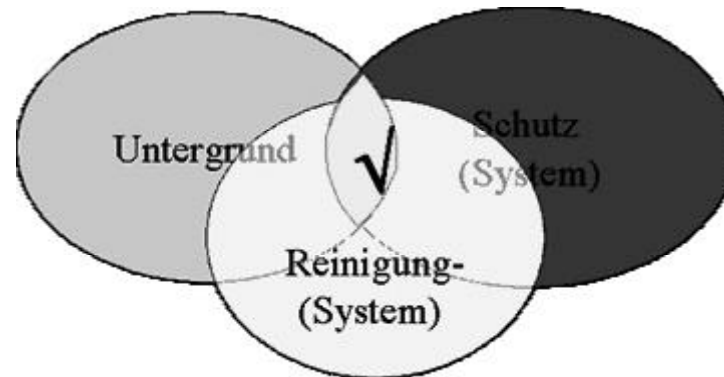
heißt deshalb

komplexe Probleme des Auftraggebers lösen
und ihn überzeugen

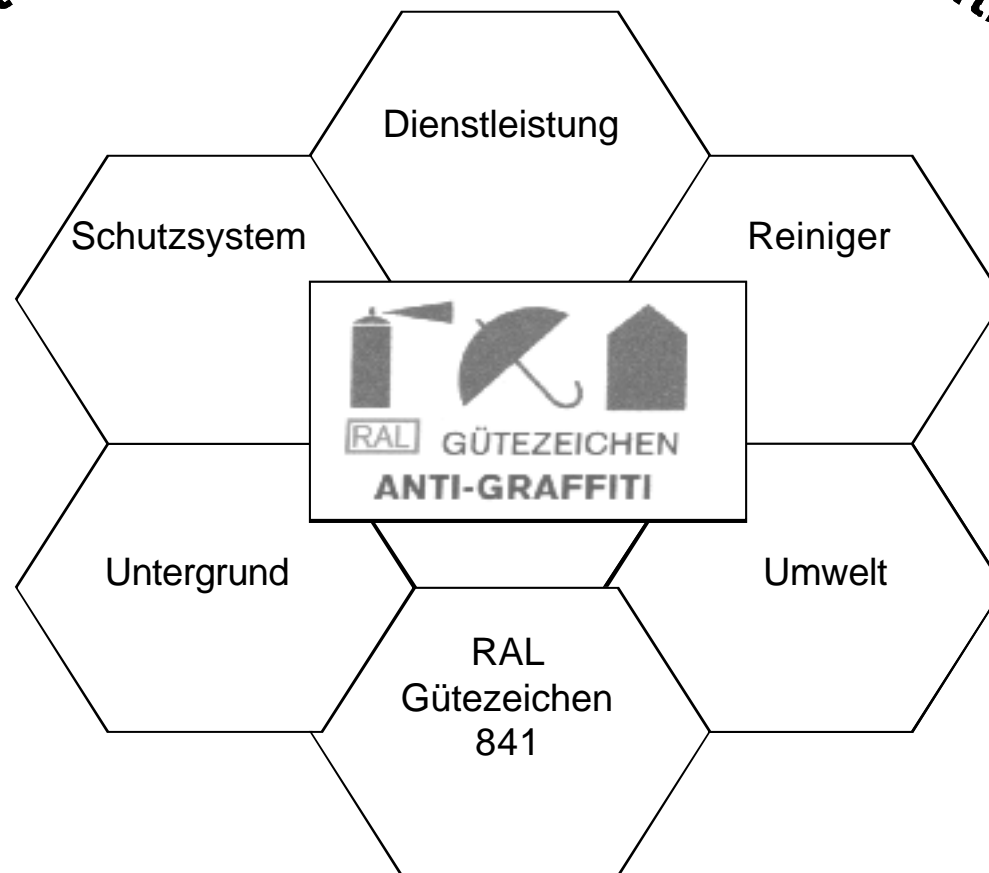
für die Entfernung zu sorgen

und bedeutet deshalb ganz besonders

Vorsorge und Nachsorge zu sichern



gütesicherte Graffitentfernung und Graffitiprophylaxe

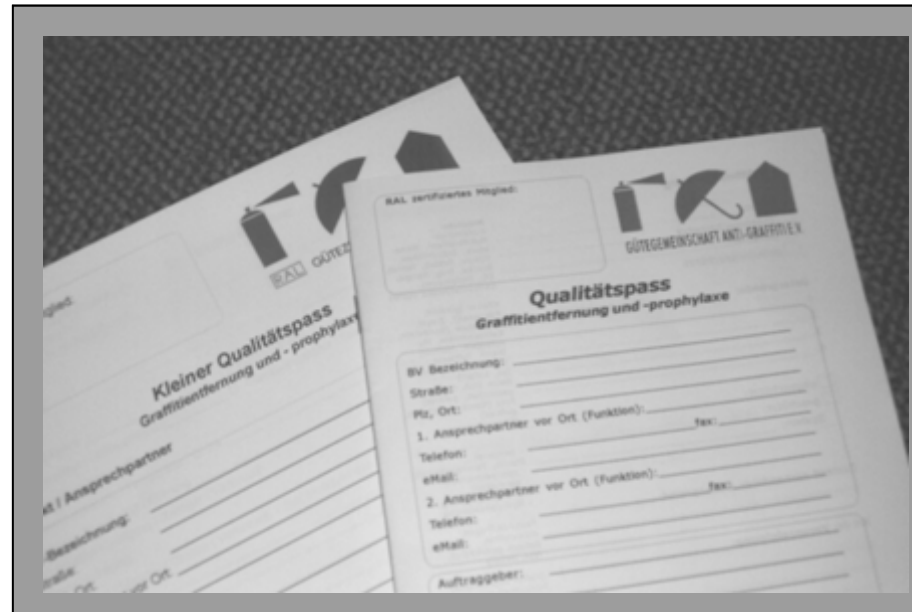


gütesicherte Graffitentfernung und Graffitiprophylaxe



Prüfung gem. Regelwerk

Absicherung durch Schulung der GAG



2. Qualitätsnachweise

Qualitätsnachweise

3 Faktoren bestimmen ganz wesentlich Qualität



tun



dokumentieren



kommunizieren

Qualität im „Tun“

- Wer selbst korrekt ist, setzt sich durch, auch ohne zu befehlen. (Konfuzius)
(Qualität muss gelebt werden)
- Qualität ist die Übereinstimmung von „**Soll**“ mit dem „**Ist**“
- Qualität beginnt bei der **Beratung**, denn da werden Soll-Vorstellungen definiert
- Qualität realisiert sich in der **täglichen Arbeit**
- Qualität wird bewusst durch **Kommunikation**
- Qualität wird beweisbar durch **Dokumentation**

Das alles ist

Tun

Qualität dokumentieren

- **Aktuell und richtig**
- **Vollständig**
- **Umfassend**
- **nachvollziehbar**
- **Praxisgerecht**
- **Geeignet zur Weite von Information**
- **Geeignet zur Kommunikation**
 - ➔ Innerbetrieblich
 - ➔ Nach außen

Muster Anlage 2				Baulagebuch				Projekt	
Datum/Uhrzeit	Luft °C	Bau °C r. Feuchte %	Wetter	III	III	IV	V/VI	Was war wann wo wichtig => Aktion	Maßnahme
Erklärung Luft °C: Bestimmung der Lufttemperatur Bau °C: Bestimmung der Temperatur der Bauteiloberfläche r. Feuchte %: Bestimmung der relativen Luftfeuchtigkeit Wetter: allgem. Angaben zur Witterung (Sonne, bewölkt, Regen) AGS: Anti-Graffiti-System			Leistungsarten I: Graffiti-entfernung (Behandlung/Anstrich, Untergrundschichten, Abstreifen, etc.) II: Schutzanstrich (Behandlung/Anstrich, Untergrundschichten, etc.) III: Vorbereitung der Oberflächen für die Aufbringung von AGS IV: AGS durch Imprägnierung (einmalig), Aufbringung (Wiederholung d. Aufbring./Entfernung) V: Grundierung für AGS (einmalig), Aufbringung (Wiederholung d. Aufbring./Entfernung) VI: AGS durch Beschichtung (einmalig), Aufbringung (Wiederholung d. Aufbring./Entfernung)						
Leistungsart je ausgeführte Leistungsart je sachliche Leistung in m² je ausgeführte Leistungsart der Materialverbrauch in kg			In der Spalte Aktion bzw. Maßnahme sind anzugeben Eigenüberwachung Für die Beurteilung der Ausführung der Leistungsart gelten folgende Kriterien: → sehr gut – gut – zufriedenstellend – nicht zufriedenstellend – schlecht						
zusätzlich bei Graffiti-entfernung oder Oberflächenvorbereitung eingesetzte Geräte: Chemische / Sonstiges Strahlgut: Sonstiges			zusätzlich beim Aufbringen der AGS Applikationsart/Verfahren Material (Charge)						

Qualität dokumentieren

- **Aktuell und richtig**
- **Vollständig**
- **Umfassend**
- **nachvollziehbar**
- **Praxisgerecht**
- **Geeignet zur Weitergabe von Information**
- **Geeignet zur Kommunikation**
 - ➔ Innerbetrieblich
 - ➔ Nach außen

RAL zertifiziertes Mitglied:



 GÜTEGEMEINSCHAFT ANTI-GRAFFITI E.V.

10 70

Qualitätspass
Graffiti-Entfernung und -prophylaxe

EV Bezeichnung: _____

Straße: _____

Plz, Ort: _____

Ansprechpartner vor Ort: _____

Telefon: _____

Auftraggeber: _____

Straße: _____

Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Besichtigung durch: _____ am: _____

Angebot durch: _____ am: _____

Durchführung: _____ am: _____

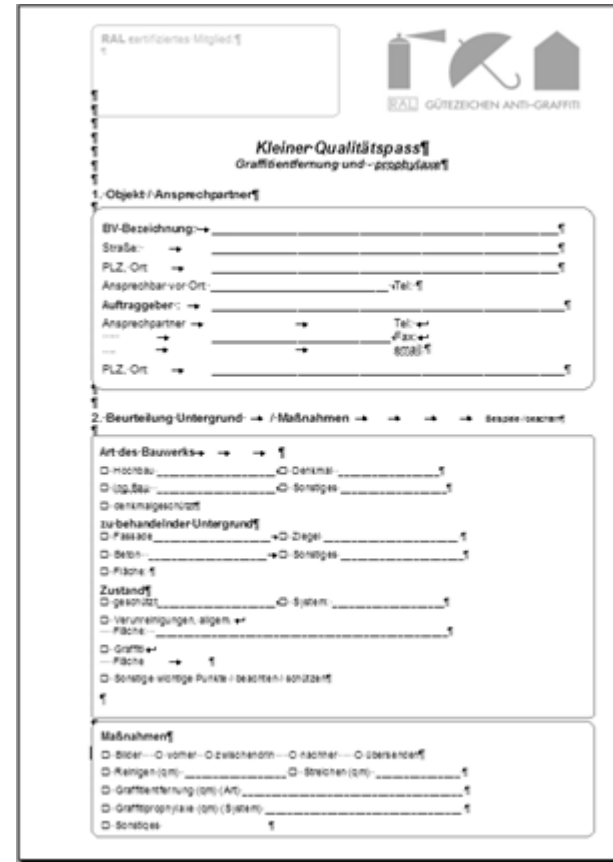
_____ am: _____

Angebot Nr. _____ vom: _____

Auftrag Nr. _____ vom: _____

Qualität dokumentieren, kleine Projekte

- **Aktuell** und **richtig**
- **Vollständig**
- **Umfassend**
- **nachvollziehbar**
- **Praxisgerecht**
- **Geeignet zur Weitergabe von Information**
- **Geeignet zur Kommunikation**
 - ➔ Innerbetrieblich
 - ➔ Nach außen



RAL zertifiziertes Mitglied

GÜTEZEICHEN ANTI-GRAFFITI

Kleiner Qualitätspass
Graffiti-Entfernung und -prävention

1. Objekt / Ansprechpartner

Objekt-Bezeichnung → _____

Straße → _____

PLZ, Ort → _____

Ansprechbar vor Ort → _____ Tel. → _____

Auftraggeber → _____

Ansprechpartner → _____ Tel. → _____

→ _____ Fax → _____

PLZ, Ort → _____

2. Beurteilung Untergrund → / Maßnahmen → → → → Bezeichnung

Art des Bauwerks → → →

Holzbau Denkmal _____

Ugg. Bau Sonstiges _____

Denkmalschutz

Zu behandelnder Untergrund

Passate Ziegel _____

Beton Sonstiges _____

Fliese _____

Zustand

geschützt System _____

Verunreinigungen, eigen _____

Fläche _____

Graffiti _____

Fläche → _____

Sonstige wichtige Punkte / beachten / sonstiges _____

Maßnahmen

Bilder vorher während nachher übersehend

Klingen (cm) _____ Streifen (cm) _____

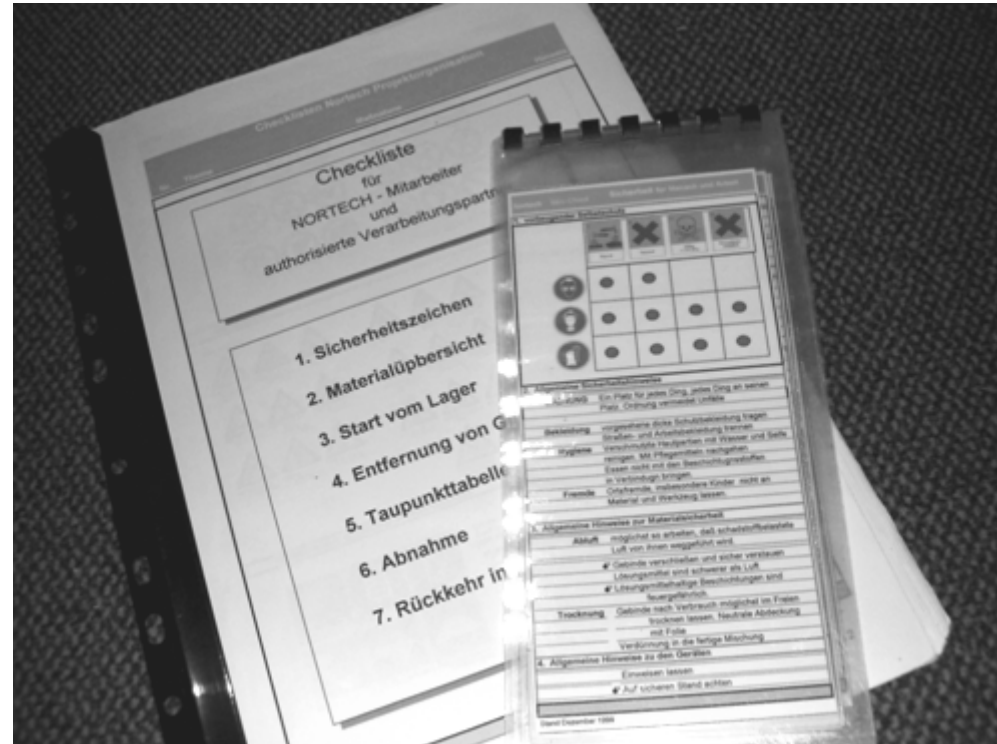
Graffiti-Entfernung (cm) (Art) _____

Graffiti-Prävention (cm) (System) _____

Sonstiges _____

Qualität absichern mit Checklisten

- Checklisten dienen dem Training
- Checklisten dienen der Sicherheit
- Checklisten sind nicht peinlich im Gegenteil
- Checklisten sind nach internen Gesichtspunkten auszurichten.





2.4. Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e.V